

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Technotica IT Marcel Schmitz, Gerkerath 56, 41179 Mönchengladbach, im Folgenden "Technotica IT".

### 1. Geltungsbereich, Definitionen

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für Verträge zwischen "Technotica IT" und dem Vertragspartner sowie für beauftragte IT-Dienstleistungen und Produkte der "Technotica IT". Vertragspartner im Sinn dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher im Sinn dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft mit "Technotica IT" zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinn dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts mit "Technotica IT" in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.2. Auf die Vertragsbeziehung finden ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung. Entgegenstehende oder weitergehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil. Dem formularmäßigen Hinweis auf Geschäftsbedingungen des Vertragspartners wird widersprochen. Sie entfalten auch keine Wirkung, wenn "Technotica IT" ihnen im Einzelfall nicht widersprochen hat.

### 2. Leistungen der "Technotica IT"

2.1. Das Leistungsspektrum wird zwischen "Technotica IT" und dem Vertragspartner jeweils im Hauptvertrag vereinbart. Die Regelungen des Hauptvertrags haben Vorrang vor diesen AGB.

2.2. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, darf "Technotica IT" die ihr obliegenden Leistungen von ihren Mitarbeitern oder Dritten erbringen lassen.

2.3. Der Vertragspartner wird rechtzeitig alle in seinem Einflussbereich liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Leistung durch "Technotica IT" treffen.

### 3. Vergütung, Zahlung, Aufrechnung und Preise

3.1. "Technotica IT" handelt als Kleingewerbebetrieb nach §19 Umsatzsteuergesetz (UstG). Demnach entfällt im Sinne des Gesetzes die Umsatzsteuer und muss nicht ausgewiesen werden.

3.2. Die Vergütung richtet sich grundsätzlich nach der jeweils gültigen Preisliste der "Technotica IT", soweit vertraglich nichts anderes festgelegt ist. Änderungen der Preisliste sind vorbehalten.

3.3. Dienstleistungen werden in der Regel nach deren Erbringung von "Technotica IT" in Rechnung gestellt. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt einmal monatlich. Ausnahmen bedürfen gesonderter Vereinbarung.

3.4. "Technotica IT" bleibt das Recht zu Teillieferungen und Teilfaktorierungen (Teilberechnung) ausdrücklich vorbehalten.

3.5. Monatliche Entgelte sind ab Vertragsbeginn im Voraus zu zahlen. Beginnt die Vertragslaufzeit im Laufe eines Kalendermonats oder endet sie im Laufe eines Kalendermonats, ist das Entgelt für jeden Tag der Vertragslaufzeit dergestalt zu berechnen, dass das monatliche Entgelt durch die Anzahl der Tage des betreffenden Kalendermonats geteilt wird.

3.6. Leistungen, für die nur ein einmaliges Entgelt geschuldet ist, sind innerhalb von 14 Kalendertagen nach deren Erbringung zu vergüten.

3.7. "Technotica IT" ist berechtigt, die vereinbarten Preise nach Vertragsschluss in dem Umfang zu erhöhen, wie Preissteigerungen Dritter erfolgen, von denen "Technotica IT" für die Vertragsdurchführung notwendige Vorleistungen bezieht. Die vereinbarten Preise erhöhen sich auch in dem Maß, in dem es durch eine Erhöhung der Umsatzsteuer oder zwingender gesetzlicher Abgaben veranlasst ist.

3.8. Die Zahlung von Rechnungen erfolgt per SEPA-Basis-Lastschriftverfahren. Wenn das Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung.

3.9. Der Vertragspartner verpflichtet sich, die vereinbarten Preise fristgerecht zu zahlen. Für jede nicht einlösbare bzw. zurückgereichte Lastschrift hat der Vertragspartner "Technotica IT" die entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das kostenauslösende Ereignis zu vertreten hat.

3.10. Der Vertragspartner ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.

3.11. Kostensteigerungen für Lizenzen und Wartungsleistungen, die von Dritten im Rahmen der Durchführung der Serviceleistungen zwischen "Technotica IT" und Auftraggeber erbracht und erhoben werden, wird "Technotica IT" dem Auftraggeber unverändert weitergeben.

### 4. Urheberrechte, Lizenzen, Eigentumsvorbehalt

4.1. Alle dem Vertragspartner im Rahmen des Vertragsüberlassene Hardware (z.B. Router, Modem, Server) bleibt Eigentum von "Technotica IT". Sie sind "Technotica IT" innerhalb von 14 Kalendertagen nach Vertragsbeendigung zurück zu geben.

4.2. "Technotica IT" ist nicht dazu verpflichtet, dem Vertragspartner Hardware zur Verfügung zu stellen oder zu beschaffen.

4.3. Tritt der Verkäufer in Vorleistung, behält er sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

4.4. Sofern Kunden Programme und Anwendungen seitens "Technotica IT" zur Verfügung gestellt werden, gilt nur ein zeitlich auf die Laufzeit des zugehörigen Vertragsverhältnisses beschränktes einfaches Nutzungsrecht. Es ist nicht gestattet, Dritten Nutzungsrechte einzuräumen. Insbesondere eine Veräußerung ist daher nicht erlaubt. Der Kunde wird Kopien von überlassener Software nach Beendigung des Vertragsverhältnisses nicht weiterverwenden und löschen. Für Open Source Software gilt diese Bestimmungen nicht, es finden ausschließlich die zugehörigen Lizenzbedingungen Anwendung.

4.5. Überlassene Lizenzschlüssel berechtigen den Kunden zur Nutzung der aus der jeweiligen Produktbeschreibung ersichtlichen Software bzw. Inhalte in dem dort beschriebenen Umfang.

4.6. Die Rechteinräumung wird erst wirksam, wenn der Kunde die geschuldete Vergütung vollständig geleistet hat.

## 5. Haftungsbeschränkung

5.1. Für Schäden haftet "Technotica IT" nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Verletzt "Technotica IT" eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise, ist die Haftung auf den typischen Schaden beschränkt, den "Technotica IT" bei Vertragsschluss vernünftigerweise vorhersehen konnte, es sei denn die Pflichtverletzung geschieht vorsätzlich oder grob fahrlässig. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen von Erfüllungsgehilfen von "Technotica IT". Diese Beschränkung gilt nicht bei einer Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit und bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

5.2. Vom Auftraggeber mitgeteilte Fehler werden innerhalb einer hierfür angemessenen Frist behoben. Erweist sich die Fehlerbeseitigung als unmöglich, wird "Technotica IT", sofern möglich, eine Ausweichlösung anbieten.

5.3. Auf den Transport von Daten über das Internet hat "Technotica IT" keinen Einfluss. "Technotica IT" übernimmt daher auch keine Gewähr dafür, dass verschickte Nachrichten den Empfänger richtig erreichen.

## 6. Freistellung

6.1. Der Vertragspartner verpflichtet sich, keine Informationsangebote mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten anzubieten, insbesondere keine Informationen zu übermitteln, die i. S. d. §§ 130, 130a und 131 StGB zum Rassenhass aufstacheln, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, i. S. d. § 184 StGB pornographisch sind, den Krieg verherrlichen, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen und/oder auf Angebote mit solchen Inhalten hinzuweisen.

6.2. Der Vertragspartner verpflichtet sich im Fall eines Verstoßes gegen die zuvor genannten Verpflichtungen "Technotica IT" von allen Ansprüchen, die Dritte wegen des Angebots des Vertragspartners gegen "Technotica IT" geltend machen, freizustellen sowie "Technotica IT" unverzüglich jede Unterstützung zur Verteidigung gegen diesen Anspruch zu gewähren.

6.3. Die Verpflichtung zur Freistellung nach Ziffer 6.2 gilt auch in Bezug auf Ansprüche, die Dritte wegen einer angeblichen Rechtsverletzung durch den Vertragspartner, insbesondere einer Verletzung des Urheber-, Datenschutz-, Wettbewerbsrechts und/oder der Verletzung gewerblicher Schutzrechte, gegen "Technotica IT" geltend machen.

## 7. Kündigung des Vertrages

7.1. Falls keine Vertragslaufzeit vereinbart wurde, kann das Vertragsverhältnis von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Ist eine Vertragslaufzeit vereinbart, so ist vor Ablauf der Vertragslaufzeit die ordentliche Kündigung ausgeschlossen.

7.2. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten. Einen wichtigen Grund stellt es insbesondere dar, wenn der Vertragspartner (a) mit zwei aufeinanderfolgenden Zahlungen oder (b) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Zahlung in Höhe eines Betrags, der die Summe von zwei monatlichen Zahlungen erreicht oder übersteigt, in Verzug gerät oder (c) das Insolvenzverfahren, über das Vermögen einer Partei eröffnet ist oder wenn eine Partei einen Eigenantrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt hat.

7.3. Kündigungen haben in Textform zu erfolgen.

7.4. Ist ein Vertrag von "Technotica IT" aus wichtigem Grund fristlos gekündigt worden, nachdem der Vertragspartner verpflichtet ist, monatliche Zahlungen zu leisten, ist "Technotica IT" berechtigt, pauschalierten Schadensersatz zu verlangen. Die Höhe beträgt 50% der monatlich geschuldeten Vergütung, die bis zum Ende der Vertragslaufzeit zu zahlen gewesen wäre, jedoch nicht mehr als 50% der geschuldeten Vergütung für drei Jahre. Das gilt nicht, wenn der Vertragspartner nachweist, dass kein Schaden entstanden ist oder der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich niedriger als die Pauschale ist. Für den Fall, dass "Technotica IT" einen höheren Schaden nachweisen kann, so ist dieser höhere Schaden zu ersetzen.

## 8. Weitere Pflichten und Haftung von Vertragspartnern

Der Vertragspartner ist insbesondere verpflichtet,

8.1. Gefährdungen und Behinderungen anderer Netzteilnehmer, die von seinem System (z. B. durch Viren und Trojaner) ausgehen, unverzüglich zu beseitigen. Für den Fall, dass der Vertragspartner dem nicht nachkommt, ist "Technotica IT" aus Sicherheitsgründen berechtigt, die Internetverbindung bis zur Beseitigung der Gefährdung bzw. Behinderung zu deaktivieren.

8.2. sicherzustellen, dass die Ursache des Problems bei einer Störungsmeldung nicht sein eigener Service, seine eigenen Anlagen oder seine Hardwarekomponenten sind. Der Vertragspartner hat nach Abgabe einer Störungsmeldung an "Technotica IT", die durch die Überprüfung der Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn sich nach der Prüfung herausstellt, dass keine Störung der technischen Einrichtungen von "Technotica IT" vorlag, es sei denn, der Vertragspartner weist nach, dass die Ursache des Problems der Störungsmeldung auch nicht der eigene Service des Vertragspartners, seine eigenen Anlagen oder seine Hardwarekomponenten sind.

8.3. alle bei Verlust oder Beschädigung einer von "Technotica IT" ihm überlassenen Hardware (z. B. Router, Modem, Server) verbundenen Kosten zu tragen. Die Kosten für Equipment, welches der Vertragspartner aufgrund seiner Hardware oder Software benötigt, trägt der Vertragspartner.

8.4. Hardware von "Technotica IT" nicht zu verändern und/oder zu reparieren. Zudem ist der Vertragspartner nicht berechtigt, Hardware von "Technotica IT" zu entfernen oder an einen anderen Platz zu verbringen.

8.5. die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung einer von "Technotica IT" in den Räumen des Vertragspartners bereitgestellten IP-Anbindung einschließlich aller dort untergebrachten, für den ordnungsgemäßen Betrieb notwendigen Hardwarekomponenten, bereitzustellen und aufrecht zu erhalten. Der Stromanschluss sowie ein – unter Umständen notwendiger – Potenzialausgleich mit zugehöriger Erdung, wird/werden vom Vertragspartner auf dessen Kosten bereitgestellt.

8.6. Die Anschalteinrichtung (z. B. DSL-Modem, Router) ständig betriebsbereit zu halten.

## 9. Höhere Gewalt

Weder "Technotica IT" noch der Vertragspartner können gegen die jeweils andere Vertragspartei Ansprüche wegen eines von außen kommenden, nicht vorhersehbaren und auch bei Anwendung äußerster Sorgfalt nicht abwendbaren Ereignisses (Höhere Gewalt) geltend machen. Höhere Gewalt liegt insbesondere vor bei Unwetter, Erdbeben, Überschwemmungen, Brand, -nationalen Notständen, Versorgungsengpässen, Unruhen, Kriegen, Streiks, Aussperrungen und Ausfall von Telekommunikationsverbindungen.

## 10. Sonstige Bedingungen

10.1. Der Vertragspartner kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher

Zustimmung durch "Technotica IT" auf einen Dritten übertragen.

10.2. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## 11. Änderung des Vertrags

11.1. "Technotica IT" ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer Frist von 8 Wochen im Voraus zu ändern. Die jeweilige Änderung wird "Technotica IT" dem Vertragspartner in Textform oder schriftlich bekannt geben. Gleichzeitig wird der Vertragspartner ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die jeweilige Änderung Gegenstand des zwischen den Vertragsparteien bestehenden Vertrages wird, wenn der Vertragspartner dieser Änderung nicht innerhalb einer Frist von 8 Wochen ab Bekanntgabe der Änderung in Textform oder schriftlich widerspricht. Widerspricht der Kunde, hat jede Partei das Recht, den Vertrag mit der für eine ordentliche Kündigung geltenden Frist zu kündigen.

11.2. "Technotica IT" ist berechtigt, die Vertrags- und Leistungsbedingungen mit einer Frist von 8 Wochen im Voraus zu ändern, wenn die Änderung durch gesetzliche Änderungen und/oder Änderungen der Rechtsprechung und/oder Vorgaben der zuständigen Aufsichtsbehörde bedingt ist. Die jeweilige Änderung wird "Technotica IT" dem Vertragspartner in Textform oder schriftlich bekannt geben. Gleichzeitig wird der Vertragspartner ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die jeweilige Änderung Gegenstand des zwischen den Vertragsparteien bestehenden Vertrages wird, wenn der Vertragspartner dieser Änderung nicht innerhalb einer Frist von 8 Wochen ab Bekanntgabe der Änderung in Textform oder schriftlich widerspricht. Widerspricht der Kunde, hat jede Partei das Recht, den Vertrag mit der für eine ordentliche Kündigung geltenden Frist zu kündigen.

11.3. Die vorstehenden Regelungen dieses § 11 finden keine Anwendung auf einmalige Austauschverhältnisse (bspw. Kauf eines Produkts), sondern nur auf Dauerschuldverhältnisse.

## 12. Änderung des Vertrags

12.1. Der Auftraggeber darf Vertragsgegenstände Mitarbeitern und Dritten nur zugänglich machen, soweit dies zur Ausübung der ihm eingeräumten Nutzungsbefugnis erforderlich ist; im Übrigen hält er alle Vertragsgegenstände geheim. Er wird alle Personen, denen er Zugang zu Vertragsgegenständen gewährt, über die Rechte der "Technotica IT" an den Vertragsgegenständen und die Pflicht zur Geheimhaltung belehren.

12.2. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt lediglich unter Beachtung des geltenden Datenschutzrechts, insbesondere der DSGVO sowie des BDSG. Die Parteien sind sich darüber einig, im Falle der Erforderlichkeit einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung entsprechend Art. 28 DSGVO bzw. einen Vertrag zur gemeinsamen Verantwortlichkeit entsprechend Art. 26 DSGVO zu schließen.

### 13. Schlussbestimmungen

13.1. Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht.

13.2. Die Vertragsparteien werden die ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehungen bekannt gewordenen Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der anderen Vertragspartei auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung vertraulich behandeln.

13.3. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz von "Technotica IT" soweit das Gesetz nicht zwingend etwas anderes vorschreibt.

13.4. Für alle Rechtsbeziehungen, die sich aus der Nutzung der Leistungen ergeben, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen zum internationalen Privatrecht sowie des UN-Kaufrechts.

### 14. Anschrift

Technotica IT Marcel Schmitz

Gerkerath 56

41179 Mönchengladbach

Tel.: +49 2161 473 7734

E-Mail: [kontakt@technotica-it.de](mailto:kontakt@technotica-it.de)

Kleingewerbebetrieb nach §19 Umsatzsteuergesetz (UStG)

USt-ID Nr.: DE 339643040

Geschäftsinhaber: Marcel Schmitz